

Анализ на изследване на равнището на удовлетвореност на родителите от предлаганата в детска градина „Радост“ образователна услуга

През месец април предоставихме на родителите анкета с цел изследване на удовлетвореността от качеството на предлаганата образователна услуга от детската градина. В анкетата бяха включени две основни точки:

I – Данни за родителите;

II – Удовлетвореност от качеството на образованието.

Обработихме 123 анкети. От тях – 71 от детската градина „Радост“ 1 и 52 от детската градина „Радост“ 2.

I-ва точка – Данни за родителите

На първия въпрос – „Състав на семейството“ – 47% от анкетираните са посочили, че са с едно дете; 43% - с две деца; 10% - с три и повече деца в семейството.

На втория въпрос – „Образование на родителите“ – 57% са посочили, че са с висше образование; 0,8% - че са със степен „профессионален бакалавър“; 41% - със средно образование; 1,2% - с основно образование.

II-ра точка – Удовлетвореност от качеството на образованието

На първия въпрос – „Колко дълго вашето дете посещава детската градина“ – 60% от анкетираните са отговорили, че децата им посещават градината повече от две години, т.е., това са родители на деца от трета и четвърта група. Само на 10% от анкетираните децата посещават детската градина по- малко от една година, т.е., това са родители на деца от първа група.

На втория въпрос – „Имате ли информация за работата на детската градина“ – 93% от анкетираните са отговорили, че са запознати с целите, задачите, режима на работа

и организацията по храненето в детската градина; 7% са отговорили, че получават недостатъчна информация.

На третия въпрос – „В каква степен сте удовлетворен от качеството на предучилищното образование на децата по следните критерии“, по отношение на:

а) състояние на материалната база – 90% от анкетираните са отговорили, че са напълно удовлетворени; 10% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

б) организация на храненията – 95% са напълно удовлетворени; 5% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

в) обезпеченост с дидактични материали, учебни помагала – 90% са напълно удовлетворени; 10% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

г) санитарно- хигиенни условия – 98% са напълно удовлетворени; 2% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

д) професионализма на учителите – 98,2% са напълно удовлетворени; 1,8% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

е) взаимоотношения на учителите с децата – 96% са напълно удовлетворени; 4% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

ж) взаимоотношения на учителите с родителите – 92% са напълно удовлетворени; 8% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

з) опазване здравето на децата – 89% са напълно удовлетворени; 11% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

и) грижа за децата – 96% са напълно удовлетворени; 4% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

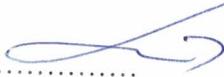
к) процеса на обучение, възпитание и социализация – 98,4% са напълно удовлетворени; 1,6% - частично удовлетворени; неудовлетворени няма.

От получените по- горе резултати отчетохме, че по отношение на средния показател на удовлетвореност от качеството на предучилищното образование на децата (по предложените критерии), напълно удовлетворени са 94,4% от анкетираните, само 5% са частично удовлетворени, а неудовлетворени няма.

На четвъртия въпрос – „Какъв е според Вас рейтингът на детската градина в града“ – 93,6% от анкетираните са го определили като висок; 1,6% - като среден; 4,8% се затрудняват да отговорят.

Комисията бе приятно изненадана от крайния резултат от анкетата. Ние сме изключително благодарни на родителите за високата оценка, която са дали за работата на целия екип. Особено сме впечатлени от факта, че няма неудовлетворени родители по критериите по трета точка. Това ни задължава да продължаваме да работим по този начин и да повишаваме все повече качеството на образователната услуга, предлагана от детска градина „Радост“.

Работна група за самооценяване на предоставяното образование в детска градина „Радост“, гр. Севлиево:

Мадлена Гоцова /ст. учител/ 

Светлана Недялкова /ст. учител/ 

Николина Ботева /учител по музика/ 